



Lublin, 28 listopada 2018 r.

## E-zwolnienia lekarskie: ZUS popracuje dłużej

*Szanowni Państwo,*

w najbliższą sobotę e-zwolnienia stają się jedyną możliwą formą zwolnień lekarskich. ZUS chciałby w związku z tym ponownie pomóc lekarzom aby przejście od formy papierowej do elektronicznej odbyło się łatwiej.

Od 1 grudnia papierowe zwolnienia lekarskie odchodzą do przeszłości. Obowiązkowe stają się zwolnienia elektroniczne, czyli e-ZLA. Pracownicy ZUS przeszkolili już większość lekarzy z obsługi systemu do wystawiania e-zwolnień i wyposażyli ich w dostęp do Platformy Usług Elektronicznych ZUS (PUE). Zakład chce też wesprzeć środowisko lekarskie w pierwszych dniach przejścia na obowiązkowy system elektroniczny.

W piątek, **30 listopada**, lekarze będą mogli skorzystać z pomocy pracowników sal obsługi klienta we wszystkich placówkach ZUS do godziny 18.00. Dzień później, czyli **1 grudnia**, wszystkie jednostki Zakładu organizują tzw. **Białą Sobotę, w godzinach 9.00-13.00**. Lekarze będą mogli przeszkolić się z wystawiania elektronicznych zwolnień lekarskich. Ci, którzy nie mają jeszcze profilu w PUE, będą mogli się w nim zarejestrować i uzyskać bezpłatny podpis elektroniczny.

Przez cały weekend (1-2 grudnia) medycy mogą również skorzystać z pomocy konsultantów Centrum Obsługi Telefonicznej. Infolinia ZUS w sobotę i niedzielę będzie czynna **od 8.00 do 21.00**. W tych dniach będzie obsługiwać wyłącznie sprawy związane z e-zwolnieniami. Natomiast od 3 grudnia infolinia będzie obsługiwać klientów w wydłużonych godzinach, czyli od 6.00 do 22.00. **Numer infolinii to 22 560 16 00.**

Z wyrazami szacunku  
Rafał Stanek  
Koordynator Kampanii Informacyjnej e-ZLA